

## **Stornobedingungen Burg Knesebeck**

### **Stornofrist für Zimmer (inkl. Frühstück) bei Einzelbuchung**

1. Eine kostenlose Stornierung des reservierten Zimmers ist bis 5 Tage vor Anreise möglich.
2. Bei der Stornierung bis zu 2 Tage vor der geplanten Ankunft werden 50 % des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.
3. Bei späterer Stornierung bzw. bei Nichterscheinen werden die Übernachtungskosten zu 100 % in Rechnung gestellt.

### **Stornofrist für Zimmer (Zimmerpreis inkl. Frühstück) bei Gruppenbuchung**

1. Eine kostenlose Stornierung aller reservierten Zimmer ist bis 6 Wochen vor Anreise möglich.
2. Bei der Stornierung bis zu 4 Wochen vor der geplanten Anreise werden 50 % des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.
3. Bei der Stornierung bis zu 8 Tage vor der geplanten Anreise werden 75 % des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.
4. Ab 1 Woche vor Anreise bzw. bei Nichterscheinen werden die Übernachtungskosten zu 100 % in Rechnung gestellt.

### **Teilnehmeranzahl Veranstaltungen/Gruppenbuchung**

1. Die bestätigte Teilnehmeranzahl kann bis zu 1 Woche vor der geplanten Veranstaltung reduziert werden. Bei Reduktionen von mehr als 10 % behält sich das Haus vor, den entgangenen Umsatz als Stornokosten zu berechnen.
2. Bei einer Erhöhung der Teilnehmerzahl wird nach tatsächlich anwesenden Personen abgerechnet.

### **Stornofrist für Veranstaltungen**

1. Eine kostenlose Stornierung der gesamten Veranstaltung ist bis 6 Wochen vor der Veranstaltung möglich.
2. Ab dann bis 3 Wochen vor der geplanten Veranstaltung werden die Raummiete zu 25 % sowie 25 % der erwarteten Verpflegungspauschalen in Rechnung gestellt.
3. Danach bis 1 Woche vor der geplanten Veranstaltung wird die Raummiete zu 50 % sowie 50 % der erwarteten Verpflegungspauschalen in Rechnung gestellt.
4. Erfolgt die Absage erst 6 Tage vor der geplanten Veranstaltung oder noch kurzfristiger, werden die Raummiete und die erwarteten Verpflegungs-pauschalen zu 100 % in Rechnung gestellt.