

Hygiene- und Sicherheitskonzept „Corona-Pandemie“

Liebe Gäste,

im Kontext der Corona-Pandemie möchten wir Sie mit unseren derzeit gültigen Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen vertraut machen. Bitte halten Sie sich strikt an dieses Konzept.

Allgemeine Informationen:

1. Ein Aufenthalt auf unserem Gelände / in unseren Räumlichkeiten ist nur gesunden Personen ohne Symptome einer Atemwegserkrankung oder Fieber gestattet. Stellen Sie Symptome fest, rufen Sie bitte unverzüglich Ihren Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116 117 an.
2. Bitte sprechen Sie Ihre Ankunftszeit mit unseren Mitarbeitern ab; so können wir Warteschlangen und gleichzeitiges Erscheinen vermeiden. Im Eingangsbereich steht ein Spender zur Handdesinfektion für Sie bereit.
3. Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern ein.
4. Wir bitten Sie, das Gebäude über unseren Haupteingang zu betreten. Verlassen Sie das Gebäude bitte über den Nebeneingang bei der Küche.
5. Wir bitten Sie, im Gebäude einen Mund- / Nasenschutz zu tragen. Hiervon unberührt bleiben die Gästezimmer sowie der Aufenthalt an Ihrem Platz bei Mahlzeiten und an Ihren Seminarplätzen.
6. Nach §5 der Niedersächsischen Corona-Verordnung sind wir dazu verpflichtet, Ihre Kontaktdaten (Vor-, Familienname, vollständige Anschrift, Telefonnummer, Erhebungsdatum und -uhrzeit) aufzunehmen. Bei begründeten Zweifeln behalten wir uns vor, die Plausibilität, z.B. durch Vorlage eines Personalausweises, zu überprüfen. Bei Anwesenheit im Rahmen beruflicher Tätigkeiten reichen Ihre geschäftlichen Kontaktdaten aus. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten beträgt mindestens drei Wochen; spätestens nach vier Wochen werden die Daten vernichtet.
7. Wir bitten Sie, im Eingangsbereich ausreichend Abstand zum Tresen einzuhalten (siehe Markierung auf dem Boden).
8. Der Zugang zur ersten und zweiten Etage ist über die Treppe im Eingangsbereich und im Turm möglich; bitte nutzen Sie zum Hinuntergehen das hintere Treppenhaus. Die Benutzung des Fahrstuhls ist immer nur einer einzelnen Person gestattet.
9. Unsere Räumlichkeiten werden durch unsere Lüftungsanlage permanent belüftet, um eine ausreichende Frischluftzufuhr zu ermöglichen. Zusätzlich werden die Räume regelmäßig gelüftet. Im Seminarbetrieb bitten wir den Seminarleiter, die Lüftungszyklen zu beachten.
10. Bei Räumen mit zwei Türen sind Ein- und Ausgang für Sie durch Beschilderung gekennzeichnet. Bei Räumen mit einer Tür bitten wir Sie, die Bodenmarkierung zu beachten und sich ggf. im Wartebereich aufzuhalten, um den Abstand zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern zu gewährleisten.

11. Unsere Sanitärräume dürfen immer nur von einer Person betreten werden. Bitte tragen Sie einen Mund- / Nasenschutz, waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände gründlich.
12. Halten Sie beim Husten und Niesen Abstand zu anderen und drehen sich weg. Benutzen Sie ein Taschentuch und halten die Armbeuge vor Mund und Nase.

Bewirtung:

1. Sie werden von unseren Mitarbeitern platziert.
2. Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern ein.
3. Unsere Tische haben einen Mindestabstand von 2 Metern.
4. Unsere Mitarbeiter tragen während Ihrer Bewirtung einen Mund- / Nasenschutz.
5. Alle Gerichte und Kaffeepausen sind für jeden Gast konfektioniert, bei Büffets werden die Speisen von unseren Mitarbeitern ausgegeben. Getränke werden in Einzelflaschen jedem Gast zur Verfügung gestellt oder von unseren Mitarbeitern ausgeschenkt.
6. Unsere Mitarbeiter desinfizieren sich nach jedem Kontakt mit benutzten Gläsern, Geschirr oder Besteck die Hände.
7. Das Geschirr, Besteck und die Gläser werden nach aktuellen Anforderungen maschinell gereinigt. Geschirr, Besteck und Gläser werden mit Servierhandschuhen eingedeckt.
8. Wir verzichten auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen. Auf Wunsch geben wir Salz- und Pfefferstreuer pro Person aus, nach Benutzung werden diese desinfiziert.
9. Unsere Tischwäsche wird nach jeder Mahlzeit / Belegung ausgetauscht und gereinigt.
10. Bitte zahlen Sie möglichst kontaktlos.

Reinigung:

1. Die allgemeinen Sanitärräume werden zweimal täglich gereinigt und die Oberflächen desinfiziert, bei Bedarf auch häufiger.
2. Türklinken und „öffentliche“ Oberflächen werden mehrmals täglich desinfiziert.
3. Die Reinigungszyklen im sind Haus verkürzt worden.
4. Nach jeder Belegung werden Oberflächen, Tische, Sanitärräume und Gästezimmer desinfiziert.
5. Den Gästen werden Handseife, Desinfektionsmittel und Papierhandtücher zur Verfügung gestellt.

6. Oberflächen in Büroräumen werden regelmäßig desinfiziert.

Aktuelle Raumkapazitäten:

- Speiseraum: Bis zu 14 Personen
- Raum Großzügigkeit: Bis zu 8 Personen
- Raum Gerechtigkeit: Bis zu 14 Personen
- Raum Weisheit: Bis zu 10 Personen
- Raum Kaminzimmer: Bis zu 8 Personen
- Ankunftszimmer: Bis zu 4 Personen

Mitarbeiter:

1. Unsere Mitarbeiter werden nach den aktuellen Verordnungen, im Hinblick auf Hygiene- und Verhaltensregeln, geschult und sind auch für unsere Gäste Ansprechpartner in Hygienefragen.
2. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, einen Mund- /Nasenschutz zu tragen, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Dies gilt sowohl für den Kontakt mit Gästen als auch beim Kontakt mit anderen Mitarbeitern in Küche, Büros und weiteren Versorgungseinheiten.
3. Sämtliche Personalbereiche unterliegen ebenfalls der erhöhten Reinigungs- und Desinfektionsintervalle.

Stand: 04.11.2020

Hinweis: Mit Rücksicht auf die Lesbarkeit verzichten wir in dieser Veröffentlichung auf die Geschlechterunterscheidung. Erfasst sind sowohl Mitarbeiterinnen als auch Mitarbeiter.